

SLAPUKŲ POLITIKA

UAB „Euro Asista“, juridinio asmens kodas 300136882, buveinės adresas Senasis Ukmergės kel. 4, Užubalių k., LT-14013 Vilniaus r. sav. Verslo centras „Orange Office“, Lietuvos Respublika (toliau – **Bendrovė** arba **mes**), įsipareigoja užtikrinti asmens duomenų saugumą ir svetainės lankytojų (toliau – **Lankytojai**) teisių apsaugą, jums naudojantis mūsų svetaine <https://www.euroasista.lt/> (toliau – **Svetainė**) ir jos turiniu.

1. BENDRA INFORMACIJA APIE SLAPUKUS

Mūsų Svetainėje naudojami slapukai tam, kad galėtume kuo labiau pritaikyti jos veikimą ir palengvinti jūsų naršymą joje.

Kas yra slapukas?

Slapukas yra nedidelis failas, kuris yra įrašomas jūsų įrenginyje ir kuris leidžia jums naudotis mūsų Svetainės funkcijomis bei funkcionalumu. Pavyzdžiui, slapukai leidžia mums nustatyti, kokių įrenginių naudojate, ir užtikrinti jūsų prieigą prie Svetainės. Jie sudaro galimybę Svetainei saugoti duomenis, kaip antai:

- prisijungimo duomenis (įrenginio, su kuriuo prisijungiama, IP adresą, prisijungimo laiką ir vietą, iš kurios prisijungiama);
- naršyklės tipą;
- duomenis apie tai, kaip naršote po mūsų Svetainę (kuriuose skiltyse lankotės, kokiais produktais domitės).

Tikslai ir siekiai

Slapukus naudojame tam, kad galėtume:

- užtikrinti veiksmingą ir saugų Svetainės veikimą. Slapukai mums padeda vykdyti ir palaikyti saugumo funkcijas, taip pat nustatyti kenkėjišką veiklą mūsų Svetainėje;
- suprasti, patobulinti ir išnagrinėti produktus, priedus ir paslaugas, įskaitant tuos atvejus, kai patenkate į mūsų Svetainę iš kitų svetainių, programėlių ar įrenginių, kaip antai savo darbo kompiuterio ar mobiliojo įrenginio;
- atpažinti į Svetainę grįžtančius lankytojus. Slapukai padeda mums parodyti reikiamą informaciją ir pritaikyti jūsų patirtį. Jie taip pat padeda išvengti perregistravimo ar pakartotinio informacijos pildymo kiekvieną kartą, kai lankotės Svetainėje;
- išanalizuoti jūsų įpročius, kad Svetaine būtų patogiau naudotis, ji efektyviai veiktų ir atitiktų jūsų poreikius bei lūkesčius, pvz., užtikrinant, kad Lankytojai lengvai rastų viską, ko ieško;
- matuoti į mūsų Svetainę siunčiamų informacijos ir duomenų srautą. Mūsų naudojami slapukai yra skirti kaupti statistinius duomenis apie Svetainės naudotojų skaičių ir Svetainės naudojimą;

- nustatyti tikslią grupę ir skelbti reklamas. Naudodami slapukus galime rinkti informaciją, kad naršyklėje būtų rodomas tik atitinkamas turinys pagal sukurtas skirtingas tikslias grupes. Slapukus galime naudoti, kad rodytume jums tinkamą reklamą ir mūsų Svetainėje, ir kitur.

Tiek, kiek leidžiama pagal galiojančius įstatymus, galime susieti iš slapukų gautus duomenis su kita informacija, gauta apie jus iš kitų teisėtų šaltinių (pvz., informacija apie naudojimąsi paslaugomis, internetine paskyra, mūsų lojalumo programa ir pan.).

2. SVETAINĖJE NAUDOJAMI SLAPUKAI

Kiekvieną kartą jums apsilankius mūsų Svetainėje gali būti sukurti ilgalaikiai (nuolatiniai) slapukai, kurie lieka jūsų naršyklėje po to, kai prisiregistruojate, ir yra naudojami jums grįžus į mūsų Svetainę ar partnerių svetainę, kuri naudojami mūsų paslaugomis. Šie slapukai neištrinami jums baigus naršyti mūsų Svetainėje. Taip pat gali būti sukurti trumpalaikiai (sesijų) slapukai, kurie nustoja veikti arba yra ištrinami jums baigus naršyti mūsų Svetainėje (t. y. jie paprastai saugomi per dabartinį apsilankymą mūsų Svetainėje arba naršymo sesiją).

Visi mūsų naudojami slapukai gali būti naudojami tik iš anksto gavus jūsų sutikimą. Toliau naršydami Svetainėje, jūs išreiškiate sutikimą dėl atitinkamų slapukų naudojimo, kaip nurodyta šioje Slapukų politikoje.

Atkreipiame dėmesį, kad privalomi slapukai yra būtini mūsų Svetainės veikimui, todėl juos atmetus mes negalėsime užtikrinti Svetainės, jos dalies ar funkcijų veikimo.

Toliau pateikiame Svetainėje naudojamus pagrindinius slapukus pagal jų tipą, renkamus duomenis ir saugojimo trukmę.

2.1. Bendrovės naudojamų slapukų tipai (trečiųjų šalių slapukai)

Būtinai reikalingi slapukai

Šie slapukai reikalingi mūsų Svetainės veikimui. Tai gali būti, pavyzdžiui, slapukai, kurie leidžia saugoti informaciją, kurią pateikėte per naršymo sesiją, ir prisijungti prie saugių mūsų Svetainės sričių. Be šių slapukų Svetainė neveiktų arba veiktų su labai dideliais trūkumais.

Funkciniai / Rinkodariniai slapukai

Funkciniai slapukai leidžia užtikrinti sklandų bei saugų vartotojo naršymą mūsų svetainėje. Šie slapukai parodo mums, ar Lankytojas anksčiau lankėsi mūsų Svetainėje. Slapukai leidžia mums atpažinti savo Svetainės naudotojus ir juos suskaičiuoti, taip pat sužinoti, kaip tokie vartotojai naršo po mūsų Svetainę. Slapukus taip pat naudojame, kad galėtume suprasti, patobulinti ir išnagrinėti produktus, priedus ir paslaugas.

Kai kuriuose mūsų Svetainės tinklalapiuose kiti subjektai (pvz., socialiniai tinklai) taip pat gali naudoti savo sukurtus anoniminius slapukus, kuriais siekiama, kad jų sukurtos

programos ar programos atitiktų jūsų poreikius. Dėl slapukų funkcijų ypatumų, mūsų Svetainė neturi prieigos prie informacijos, kurią perduoda šie slapukai, taip pat kiti subjektai neturi prieigos prie informacijos, surinktos mūsų nustatytų slapukais.

Visa informacija apie mūsų naudojamus slapukus pateikiama toliau:

Pavadinimas	Slapuko kategorija	Aprašymas	Galiojimo laikas	Naudojami duomenys
NID	Funkcinis slapukas	Sukuria vartotojo naudojimo profilį ir pagal tai rodo atitinkančias reklamas.	1 metai	Sesijos ID
CONSENT	Rinkodarinis slapukas	Slapukas naudojamas kaupti vartotojo naudojimo profilį.	18 metų	Unikalus ID
APISID __Secure- APISID	Rinkodarinis slapukas	Padedą parinkti ir pasiūlyti tikslinę reklamą vartotojui.	5 mėnesiai	Atsitiktinai sugeneruotas identifikavimo numeris.
HSID __Secure-HSID	Rinkodarinis slapukas	Sukuria vartotojo naudojimo profilį.	2 metai	Atsitiktinai sugeneruotas identifikavimo numeris.
SID	Funkcinis slapukas	Slapukas naudojamas tvarkyti vartotojo sesijas.	2 metai	-
SIDCC	Rinkodarinis slapukas	Saugo informaciją kokias reklamas jau yra matęs vartotojas.	1 metai	Atsitiktinai sugeneruotas identifikavimo numeris.
SSID __Secure-SSID	Rinkodarinis slapukas	Sukuria vartotojo naudojimo profilį ir jį išsaugo.	2 metai	Atsitiktinai sugeneruotas identifikavimo numeris.
1P_JAR	Analitinis slapukas	Slapukas naudojamas rinkti svetainės statistikas ir sekti konversijų kiekius.	1 mėnesis	Atsitiktinai sugeneruotas identifikavimo numeris.
__Secure- 3PAPISID __Secure- 3PSID	Rinkodarinis Slapukas	Sukuriamas svetainės lankytojų pomėgių profilis, kad būtų rodomi atitinkami	2 metai	Atsitiktinai sugeneruotas identifikavimo numeris.

		ir suasmeninti skelbimai, nukreipiant juos atgal		
__Secure-HSID	Rinkodarinis Slapukas	Sukuriamas svetainės lankytojų pomėgių profilis, kad būtų rodomi atitinkami ir suasmeninti skelbimai, nukreipiant juos atgal	5 mėnesiai	Atsitiktinai sugeneruotas identifikavimo numeris.
ANID	Rinkodarinis slapukas	Padaeda parinkti reklamas vartotojui.	1 metai	Atsitiktinai sugeneruotas identifikavimo numeris.
OTZ	Rinkodarinis slapukas	Naudojamas tinklalapių srauto informacijai sekti	1 mėnesis	-

3. SLAPUKŲ ATSISAKYMAS AR BLOKAVIMAS

Daugelis naršyklių yra nustatytos taip, kad jos automatiškai priimtų slapukus. Lankytojai gali savo nuožiūra blokuoti arba ištrinti slapukus ir panašius unikalius identifikatorius, jeigu jų naršyklės ar įrenginio nustatymai leidžia jiems tai padaryti. Tačiau jei atsisakote slapukų ar kitų panašių technologijų arba juos blokuojate, kai kurios Svetainės funkcijos gali būti nepasiekiamos arba gali veikti ne taip efektyviai.

Visos šiuolaikinės interneto naršyklės leidžia keisti slapukų nustatymus. Paprastai šiuos nustatymus galite rasti savo naršyklės parinkčių arba pasirinkimų (angl. Settings, Internet Options ir pan.) meniu:

- Slapukų nustatymai [Internet Explorer](#);
- Slapukų nustatymai [Firefox](#);
- Slapukų nustatymai [Chrome](#);
- Slapukų nustatymai [Safari web](#) ir [iOS](#);
- Slapukų nustatymai [Microsoft Edge](#);
- Slapukų nustatymai [Opera](#).

Kad suprastumėte šiuos nustatymus, Jums gali padėti pateiktos nuorodos, arba galite pasinaudoti savo naršyklės pagalba (angl. Help) pasirinkimu.

4. BENDROJI DALIS

Bendrovė gali atnaujinti šią slapukų politiką.

Lankytojai bus informuoti apie pakeitimus pateikiant jiems naują slapukų politikos versiją. Todėl rekomenduojame reguliariai lankytis mūsų Svetainėje, kur visada rasite naujausią šios slapukų politikos versiją.

Ši slapukų politika taikoma nuo jos paskelbimo Svetainėje dienos.